



شركة قطر للإضافات البترولية المحدودة
Qatar Fuel Additives Company Limited

الكيمياء التي تحكم أعمالنا:

مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركة كفاك

قيمنا



السلامة
نثأك من مراعتنا للسلامة في
كل ما نقوم به.



الموظفون
نحن نهتم ونعتني
بموظفيانا.



التميز
إننا نسعى باستمرار من أجل
تحسين أداننا في جميع التوأحي.



النزاهة
نختار دوماً القيام بما
هو صائب.



المسؤولية
نحن نهتم كثيراً بالبيئة وبكل
المجتمعات التي نعمل فيها.



أن تكون أهم منتجي الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير (ام.تي.بي.إي)
المتميزين بكوننا محل ثقة وكذلك بجودة منتجاتنا



رسالتنا

إنتاج الميثانول وثلاثي ميثايل بيوتاييل الإثير (ام.تي.بي.إي) بجودة عالية وغيرها
من المشتقات وذلك بتطوير مواهبتنا، وتعزيز ثقافة التميز لدينا والحفاظ على أعلى
معايير الصحة والسلامة والبيئة. خلق قيمة لأصحاب المصالح لدينا والمساهمة
في رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠

رسالة الرئيس التنفيذي



أحمد عبدالقادر الأحمد

تتميز ثقافة كفاك بأنها ثقافة راسخة، ونحن ن驕以 ما حققه من نجاح وبما نرسم به من نزاهة في الوقت ذاته. لقد بنينا أسرة كفاك على الثقة، والاحترام، والعمل الشاق، والتميز. ولا نرحب مطلقاً في أن تشهد مواطن القوة تلك أي تراجع.

لدينا كذلك خطط طموحة لكفاك وبما يدعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، ونتوقع أن تصادفنا تحديات جديدة مع ما تشهده أهدافنا من تطور. ومع ما يطرأ على كفاك من تغيرات، علينا تحصيص الوقت لمراجعة مخاطر الالتزام التي نواجهها حاضراً ومستقبلاً، وكذا توقعاتنا العالية فيما يخص سلوكياتنا.

مع وضع ذلك في الاعتبار، أدعوكم لتخصيص بعض الوقت لقراءة مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا ("مدونتنا") ووضع هذه المخاطر والتوقعات المهمة في اعتباركم.

لا يمكن أن تنطوي مدونتنا كل المخاطر التي قد نصادفها، ولكن يمكنها أن تدكم بالمعرفة والموارد اللازمة لتحديد المشكلات المحتملة والسعى وراء الحصول على الإرشادات المناسبة. على الأقل، يجب أن تكون جميعاً مستعدين لطرح الأسئلة وطلب الإرشادات عند حدوث المشكلات. يرجى مراجعة **القسم الإبلاغ** في مدونتنا لمزيد من المعلومات حول التعبير عن المخاوف. يجب التذكير أن كفاك لا تثار إطلاقاً بالانتقام من أي موظفين يتبرون ما لديهم من مخاوف بحسن نية.

أثق أن كفاك وموظفوها سيسعون دوماً للعمل بشكل فعال وناجح وبنزاهة كبيرة. وهذا ما كنا نقوم به على الدوام. سيكون الهدف من مدونتنا وكل ما نبذله من جهود لتحديد مخاطر الالتزام ومناقشتها و التعامل معها هو مواصلة هذا التقليد الراسخ.

الموظفون ٥	الرؤية والرسالة والقيم ١
الموظفون: الاهتمام ببعضنا البعض بيئة عمل محترمة حقوق الإنسان الخصوصية التعامل مع أصحاب المصالح الاستعانة بالوكلا والأطراف الأخرى	رؤية ورسالة وقيم كفاك
التميز ٦	رسالة ٢
التميز: العمل باستمرار على تحسين الأداء حماية الأصول تعارض المصالح المعلومات السرية الاتصالات الخارجية الالتزام التنظيمي	رسالة الرئيس التنفيذي
النراةة ٧	مقدمة ٣
النراةة: اختيار القيام بما هو صائب دوماً الهدى والترقى الدفاتر والسجلات الدقيقة الإتجار من الباطن محاربة الاحتيال محاربة الرشوة المنافسة مكافحة غسل الأموال النشاط السياسي التبرعات والمنع	المقدمة إلى مدونتنا مسؤولياتنا: نقوم دوماً بما هو صائب اتخاذ القرارات الإبلاغ
المسؤولية ٨	السلامة ٤
المسؤولية: نحن نهتم كثيراً بالبيئة وبكل المجتمعات التي نؤثر فيها الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية تغير المناخ البيئة الاستدامة الالتزام التجاري	السلامة: نتأكد من مراعتنا للسلامة في كل ما نقوم به الصحة والسلامة المهنية
الخاتمة ٩	



مقدمة

المقدمة إلى مدونتنا

٣



من المتوقع منكم:

- القيام بما هو صائب
- قراءة وفهم مدونتنا وسياسات كفاك السارية المفعول
- الإبلاغ، وطرح الأسئلة، والإفصاح عن أي مخاوف

مسؤولياتنا:

نقوم دوماً بما هو صائب



من المتوقع من المدراء أيضًا:

- أن يكونوا قدوة يحتذى بها وقادرين على تحمل المسؤولية
- حريصين على تطبيق سياسة الباب المفتوح للرد على الأسئلة والتعامل مع المخاوف
- تشجيع ثقافة قوامها الثقة والتزاهة
- حماية الموظفين من الانتقام عند إثارتهم للمخاوف

مدونة قواعد السلوك لدينا ("مدونتنا") هي أداة لفهم المخاطر التي تواجهها كفاك بشكل أفضل وما لدينا من توقعات بشأنكم للتعامل مع هذه المخاطر. تطبق مدونتنا علينا جميعاً، أعضاء مجالس الإدارات والمدراء والمعاريف والموظفين وكل الأشخاص من يعملون مع كفاك.

نحن نتبع دوماً مدونتنا، وسياسات كفاك وكل القوانين واللوائح السارية المفعول، كما نولي الاحترام الواجب لعادات وتقاليد دولة قطر.

عدم الالتزام بمدونتنا أو سياساتها يمكن أن يعرضكم لإجراءات تأديبي يصل إلى إنهاء الخدمة. قد يعرضكم انتهك القانون المعمول به أيضًا إلى مسؤولية جنائية أو مدنية شخصية. سمعة كفاك وسمعتكم الشخصية أيضًا على المحك إذا ما شاركتم في فعل ينطوي على سوء سلوك أو انتهاك لمدونتنا، أو سياساتها، أو أي قوانين سارية المفعول.

إذا كانت مدونتنا أو سياساتها تضع معايير أعلى من تلك المطلوبة قانونًا، فحينها ستتطبق المتطلبات الخاصة بمدونتنا وسياساتها.

ومع ذلك، هناك بعض الحالات يكون فيها التحدث مع المدير غير ممكن أو عند عدم الشعور بالراحة. في مثل هذه الحالات، يمكنكم طلب المساعدة بالاتصال بما يلي:

قسم الشؤون الإدارية على الرقم +٩٧٤ ٤٤٧٦٦٧١١
قسم الشؤون القانونية على الرقم +٩٧٤ ٤٤٧٦٦٧٥٤
إدارة التدقيق الداخلي على الرقم +٩٧٤ ٤٤٧٦٦٧٣٦
[البريد الإلكتروني:](mailto:coc@qafac.com.qa)

لا تتسامح كفاك مع أي شكل من أشكال الانتقام، أو القصاص، أو الإيذاء الموجه لأي شخص يبلغ عن أحد المخاوف بحسن نية. ستحافظ كفاك على سرية البلاغات للحد الممكن وستتابع البلاغات بشكل سريع واحترافي ومناسب.



اتخاذ القرارات

لا تغطي مدونتنا كل المواقف التي قد تصادفك. تعتمد كفاك علينا جميعاً ونستند إلى تقديرنا السليم للأمور، لذا عندما تصادفك ظروف صعبة أو جديدة، من المنتظر منكم دوماً القيام بما هو صائب والتفكير بعناية في قراركم.

الإبلاغ

مسؤولياتكم الأساسية في برنامج الالتزام الخاص بكفاك هي الإبلاغ حينما تكون لديكم أسئلة أو مخاوف.

انتم بمثابة اعين وأذان المؤسسة، وتعتمد كفاك عليكم لطرح الأسئلة حينما تشعرون بوجود انتهاك محتمل لمدونتنا، أو لسياستنا، أو للقانون.

موروكم الأول دوماً هو مديركم. في أغلب الحالات، سيكون مديركم هو الشخص الأمثل لمناقشة مخاوفكم معه.

من الأسئلة التي يمكن توجيهها للذات عند مصادفة مسألة معقدة أو مشكلة:

- هل أنا على علم بكل ما يلزمني معرفته لاتخاذ قراري المعترض؟

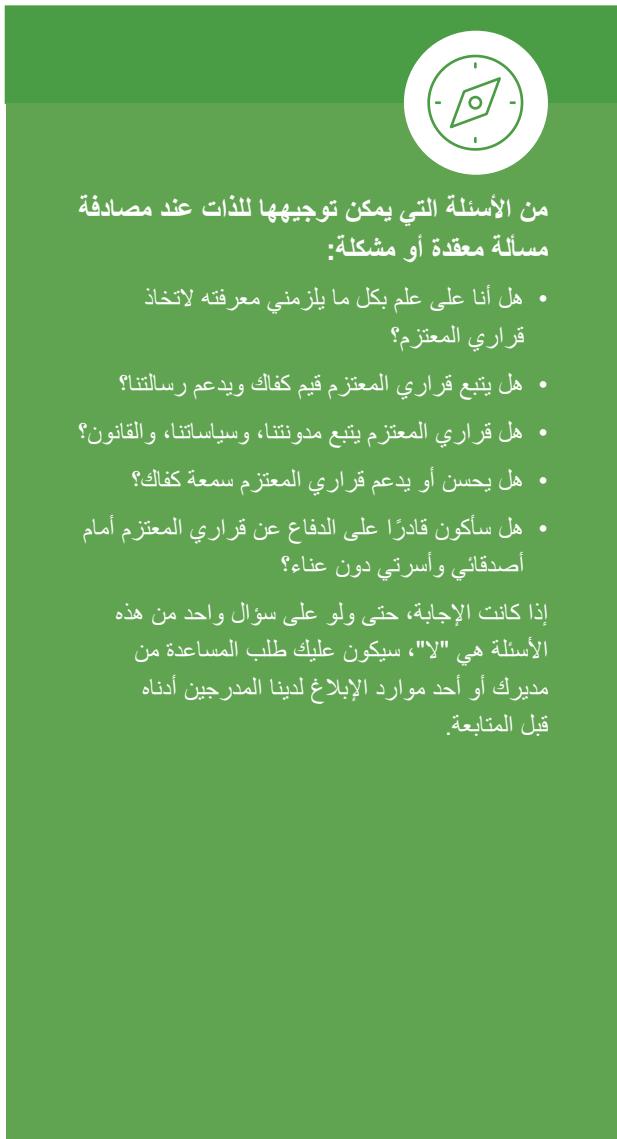
- هل يتبع قراري المعترض قيم كفاك ويدعم رسالتنا؟

- هل قراري المعترض يتبع مدونتنا، وسياساتنا، والقانون؟

- هل يحسن أو يدعم قراري المعترض سمعة كفاك؟

- هل سأكون قادرًا على الدفاع عن قراري المعترض أمام أصدقائي وأسرتي دون عنا؟

إذا كانت الإجابة، حتى ولو على سؤال واحد من هذه الأسئلة هي "لا"، سيكون عليك طلب المساعدة من مديرك أو أحد موارد الإبلاغ لدينا المدرجين أدناه قبل المتابعة.



Regenerator Gas Scrubber (RGS) Project Commissioning

"Reducing Environmental Impact and Enhancing Fuel Efficiency"

Honeywell
UOP

PETROSER
LIMITED



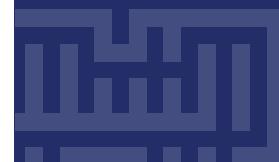
ما الذي نفعله

- نحن نقضي على مخاطر الصحة المهنية والسلامة أو نخفّفها أو نقلل من آثارها.
- نحن نحول دون الإصابة بالأمراض أو التعرض لإصابات مرتبطة بالعمل بشكل استباقي.
- نحن نستجيب بشكل شامل لأي حادث تتعلق بالسلامة.
- نحن نلتزم بالقوانين واللوائح السارية المفعول كافة.
- نحن نبلغ عن المخاطر والحوادث بشكل كامل.

٤

السلامة

السلامة: نتأكد من مراعتنا للسلامة في كل ما نقوم به.



الصحة والسلامة المهنية

تأتي السلامة على رأس أولوياتنا. نتبع قواعد وإجراءات السلامة لدينا بصرامة ونحو نهدف إلى "عدم التسبب في أي ضرر" في كل يوم نعمل فيه. نتأكد من تركيزنا على السلامة في كل ما نقوم به.

يرجى مراجعة [سياسة الصحة المهنية والسلامة](#) لمزيد من المعلومات.

الموظفون

الموظفون: الاهتمام ببعضنا البعض



ما الذي نفعله

- نتعامل مع الجميع بعدل وإنصاف وكرامة واحترام.
- نحن نمنع أي شكل من أشكال المضايقات والترهيب والإساءة والتسلط.
- نحن نتجنب أي تمييز للموردين أو الشركات أو المجتمعات التي تتأثر بعمليات كفاك.
- نحن نعنى الموظفين ونرقيهم بناء على ما يتمتعون به من كفاءة وما يقدمونه من أداء.
- نحن نشرك مواطني قطر ونطور من قدراتهم بما يتماشى مع الأهداف الوطنية.



بيئة عمل محترمة

يعتمد نجاحنا كمؤسسة على الحفاظ على بيئة عمل محترمة خالية من السلوكيات غير الملائمة والمضايقات وتوفير بيئة عمل احترافية لكل موظفي كفاك.

يقع على عائق المدراء مهمة خاصة تتمثل في خلق بيئة عمل آمنة ومفتوحة وإبلاغ الموارد البشرية بأي تهديدات أو وقائع تنطوي على مضايقات أو تمييز.

يرجى مراجعة [سياسة بيئة العمل المحترمة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.





حقوق الإنسان

نحن نحترم حقوق الإنسان الخاصة بكل الأشخاص الذين يتأثرون بنشاطتنا ونشارك مع المجتمعات لاكتشاف فرص التعاملات الإيجابية التي يسودها الاحترام وتناسب الثقافة المحلية.

يرجى مراجعة [سياسة حقوق الإنسان](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- لا نسمح بأي تمييز بناء على العرق، أو العمر، أو الإعاقة، أو الجنس أو المعتقدات السياسية أو الدينية.
- نحن نوفر ظروف عمل آمنة، وصحية.
- لا نعمل مع شركاء يوظفون الأطفال أو القاصرين، أو ينورطون في الإتجار بالبشر أو السخرة أو العمل القسري، أو يمنعون موظفيهم الراغبين في ترك العمل من المغادرة، أو يشترطون عليهم إيداع مبالغ مالية أو يفرضون عليهم رهن بطاقات الهوية لدى التريريك.
- نحن نلتزم بالقوانين واللوائح الخاصة بحقوق الإنسان السارية كافة.



التعامل مع أصحاب المصالح

نحن نتعامل باحترام مع كل أصحاب المصالح، ومن ضمنهم موظفونا، وشركاؤنا، والحكومات، والمجتمع المدني، والمؤسسات التعليمية، والمجتمعات المحلية.

يضع مدراء كفال الأهداف، والخطط فيما يخص التعامل مع أصحاب المصالح كما يراقبون بشكل روتيني هذه الخطط ويقدمون تقارير عنها.

يرجى مراجعة [سياسة التعامل مع أصحاب المصالح](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحرص على أن يكون هناك حوار مفتوح وعلى استشارة أصحاب المصالح والمجتمعات بشأن السياسات والمشروعات والمبادرات التي تعكس أولويات المجتمع.
- نزود ممثلي الحكومة بالمعلومات المتعلقة بمشروعاتنا وسياساتنا.
- نحن نحترم ثقافتنا المحلية وتقاليدنا.
- نحافظ على سياسة مشتريات مسؤولة والحوال مع موردينا.

الخصوصية

نحن نحترم معلومات الآخرين الشخصية ونلتزم بالتصريف بمسؤولية وعناء عند قيامنا بجمع أي معلومات شخصية ومعالجتها وحفظها والإفصاح عنها والتخلص منها.

يرجى مراجعة [سياسة خصوصية المعلومات الشخصية](#) لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن نستخدم ونشارك المعلومات الشخصية فقط لأغراض العمل القانونية والمعانة والمحددة.
- نتبع دومًا كل القوانين السارية المفعول والمرتبطة بالخصوصية.
- نحن نجمع معلومات الأطفال الشخصية فقط لأغراض محددة مرتبطة بالمدارس والخدمات الطبية، وفقط بعد الحصول على الإذن المناسب من أولياء أمورهم.
- نحن نحتفظ بالمعلومات فقط طالما كانت ضرورية لأغراض العمل القانونية.
- نتأكد من أن الأطراف الأخرى التي نعمل معها والتي قد يمكنها الوصول إلى المعلومات الشخصية تفهم وتحترم بمعايير حماية المعلومات لدينا.





الاستعانة بالوكلاء والأطراف الأخرى

نتحلى الدقة فيما يخص نوعية الأفراد والمؤسسات التي تسمح لها بتمثيل كفالة و العمل نيابة عنا.



ما الذي نفعله

- نجري تحقيقات ونقوم بإجراءات العناية الواجبة الكافية والخاصة بالوكلاء والأطراف الأخرى المحتملة قبل التعامل معهم، ونستمر في مراقبتهم طوال فترة علاقتنا التجارية بهم.
- نحن نعمل فقط مع الوكلاء والشركاء منمن ينعمون بالسمعة الطيبة، والكفاءة، والمؤهلين للقيام بالعمل المنوط بهم.
- نتأكد من أن وكلائنا والأطراف الأخرى تحترم قيمنا و تتبع مدونتنا و سياساتنا، مع التأكيد من عدم وجود أي تعارض في المصالح يمكن أن يؤثر على التزام هذه الأطراف تجاه كفالة.



٦

التميز

التميز: العمل باستمرار
على تحسين الأداء



ما الذي نفعله

- نستخدم ونحافظ على أصول كفاك بشكل مسؤول.
- نحمي أصول كفاك من السرقة، ومن الاستخدام غير المصرح به،
وسوء الاستخدام، والضرر.
- نحن نحترم ونحمي الأصول الخاصة بالأطراف الأخرى
والأخرين.
- نحن نستخدم أصول تكنولوجيا المعلومات الخاصة بكفاك بشكل
مسؤول مثل الحواسيب المحمولة والهواتف النقالة، والأجهزة
اللوحية والشبكات تبعاً لسياسات كفاك وإجراءاتها.
- لا نستخدم أصول كفاك استخداماً شخصياً باستثناء الاستخدام
العابر والمحدود لأصول تكنولوجيا المعلومات بشكل لا يؤثر
على عملنا.

حماية الأصول

تعتمد كفاك على الاستخدام المسؤول لأصولها لتنفيذ أعمالنا بنجاح.

يرجى مراجعة [سياسة حماية الأصول](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

قد تتضمن أصول كفاك أشياء مادية، مثل مراقبتنا ومعداتنا، وأصولنا
الإلكترونية والمالية؛ وحقوق الملكية الفكرية مثل الأسرار التجارية
والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمواد المشمولة بحقوق
الطبع والنشر.

تحتفظ كفاك بحقها في منع الدخول إلى الواقع غير اللائق، ومراقبة
أصول تكنولوجيا المعلومات، واعتراض الرسائل أو الملفات المرسلة
من خلال تلك الأصول.

المعلومات السرية

نحرص على حماية معلومات كفاك السرية، بما فيها المواد غير العامة المتعلقة بعمليات شركتنا، مثل العقود، ومعلومات المناقصات، والأسعار، والنتائج المالية، والميزانية، وخطط العمل، ومعلومات الموظفين، وتكنولوجيا الأطراف الأخرى.

يرجى مراجعة [سياسة المعلومات السرية](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

تعرض المصالح

نقوم بأعمالنا بأسلوب شفاف وأخلاقي بحيث لا تتعارض مصالحنا الشخصية مع مصالح كفاك.

يرجى مراجعة [سياسة تعارض المصالح](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نشارك المعلومات السرية فقط حينما تخدم غرضًا تجاريًا محدودًا.
- نشارك المعلومات السرية فقط مع الأشخاص من لديهم حاجة متعلقة بالعمل للاطلاع على المعلومات.
- نحافظ على سرية المعلومات المملوكة لأطراف أخرى.
- نتجنب أي كشف داخلي أو خارجي غير مصرح به عن المعلومات السرية.
- نحافظ على أمان المعلومات السرية ولا ننقلها قط من مقارن كفاك دون موافقة مسبقة.



ما الذي نفعله

- نتخذ قرارات غير متحيزة وموضوعية نيابة عن كفاك.
- لا نستخدم مناصبنا في كفاك، أو أصول ومعلومات كفاك لتحقيق مكاسب شخصية.
- نتأكد من أن علاقاتنا الشخصية، والأسرية، وعلاقتنا الوثيقة لا تخلق تعارضًا فعليًا أو محتملًا في المصالح.
- نحن نتأثر بأنفسنا عن اتخاذ أي قرارات نيابة عن كفاك يمكن أن يبيدو فيها حكمنا متاثرًا بتعارض محتمل في المصالح.
- نحن نكتشف في الحال عن أي تعارض فعلي أو محتمل في المصالح.

حينما نخطط لمشاركة أي معلومات سرية، علينا دومًا أن نسأل أنفسنا:

"هل يتغير على مشاركة هذه المعلومات لأحد أغراض كفاك التجارية؟"

إذا كانت الإجابة "لا"، فحينها لا يجب أن نشارك المعلومات.

الاتصالات الخارجية

نساعد في الحفاظ على سمعة كفاك حيث نتحدث بصوت واحد بطريقة متسقة وشفافة واحترافية.

يرجى مراجعة [سياسة الاتصالات الخارجية والكشف](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتأكد من أن المعلومات يتم الكشف عنها خارجياً فقط بعد عمل التخطيط المناسب والحصول على تصريح معين.
- نحن لا نتواصل أو نعلق نيابة عن كفاك ما لم يكن مصراً لنا بذلك على وجه التحديد، ونتأكد من أن كل طلبات وسائل الإتصال وأصحاب المصالح الخارجيين يتم توجيهها للمتحدثين الرسميين المناسبين.
- نراعي قيمنا ومدونتنا عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو التواصل مع أطراف خارجية، ولا نقم مطلقاً:
 - بالإشارة إلى أننا نمثل كفاك على وسائل التواصل الاجتماعي ما لم يكن مصراً لنا بذلك على وجه التحديد
 - نشر تعليقات سلبية حول كفاك أو إبداء ملاحظات إزدرائية أو إضفاء صفات غير مناسبة على الموظفين، أو الكيانات الحكومية، أو غيرها من الكيانات التي تعمل مع كفاك
 - الكشف عن أو مناقشة معلومات سرية على أي منصة

الالتزام التنظيمي

نحن نتبع جميع القوانين واللوائح السارية المفعول ونتأكد من أن لدينا جميع الرخص، والتصاريح، والترخيص الحكومية اللازمة لعمل كفاك.

يرجى مراجعة [سياسة الالتزام التنظيمي](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحفظ بجميع السجلات بدقة.
- نسجل كل المعاملات في الوقت المناسب، وبشكل كامل ونزيه.
- نتأكد من عدم تسجيل معلومات خاطئة أو مضللة، ولا نستخدم مطلقاً حسابات غير رسمية أو نتجنب الإبلاغ بدقة عن أي وسائل أخرى.
- نحن نراقب وندامون على استخدام كل الضوابط الداخلية السارية المفعول.
- نحصل على كل الرخص، والتصاريح، والترخيص التي تتماشى مع القوانين واللوائح السارية المفعول.
- نحن نبلغ عن كل المعلومات بما يتماشى مع معايير إعداد التقارير المالية الدولية والمبادئ المحاسبية المقبولة في العموم.

النراة

النراة: اختيار القيام
بما هو صائب دوماً

٧



ما الذي نفعله

- لا نقبل مطلقاً أي هدايا أو ترفيه ما لم تكن عابرة أو مناسبة أو رمزية القيمة لا نجد حرجاً في مناقشتها.
- لا نقدم مطلقاً أي هدايا أو ترفيه ما لم تكن رمزية ولا تضفي انطباعاً بأنها محاولة للتأثير على مخالفها وقت اتخاذه للقرار.

الهدايا والترفيه

بناء علاقات الأعمال قد يتضمن أحياناً تبادل الهدايا والترفيه، ولكن تبادل الهدايا والترفيه يجب ألا يضفي انطباعاً بأنه يؤثر على عملية اتخاذنا للقرار أو اتخاذ الآخرين للقرار.

يقصد بالقيمة "الرمزية" ألا تتعدي قيمة الهدية أو الترفيه (أو ما يعادلها بالعملة المحلية) أو أي قيمة تقتربها كفأك من وقت لأخر. هذا المبلغ للشخص الواحد في الفعالية الواحدة. أي استثناءات لهذه القيمة يستوجب الحصول على موافقة الإدارة العليا عليها أولاً.



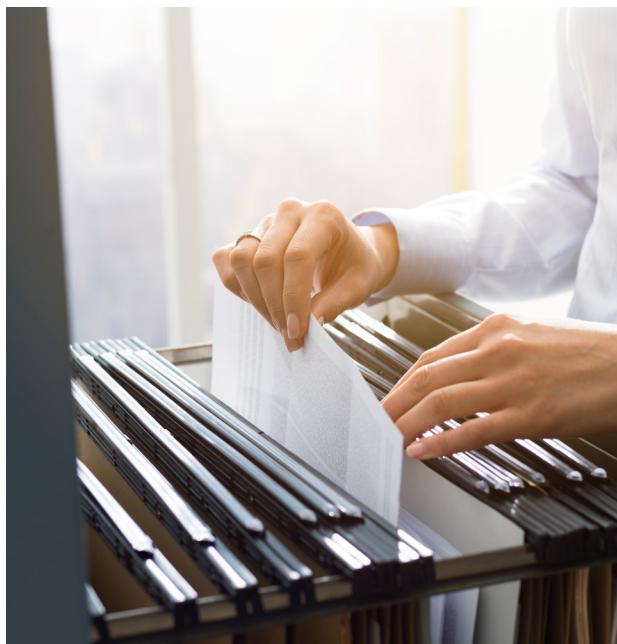
الاتجار من الباطن

لا تستخدم معلومات سرية أو حساسة تجاريًا غير عمومية للتداول في الأسهم الخاصة بأي مؤسسة.



ما الذي نفعله

- نتعامل بحرص مع المعلومات السرية والمعلومات التجارية الحساسة.
- لا نمرر أو "تلmorph" بمعلومات سرية أو معلومات حساسة تجاريًا للأخرين من ليس لديهم حاجة محددة متعلقة بالعمل لمعرفتها.
- لا نتداول في الأسهم المالية الخاصة بأي مؤسسة بناء على معلومات سرية أو حساسة تجاريًا غير عمومية توصلنا إليها بحكم عملنا في كفاك.



الدفاتر والسجلات الدقيقة

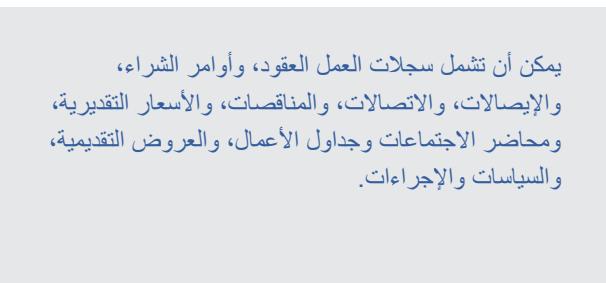
يجب أن نسجل ونحتفظ بسجلات العمل الخاصة بنا بدقة وبشكل كامل.



ما الذي نفعله

- نتبع إجراءات الاحتفاظ بالسجلات الخاصة بنا فيما يخص كيفية تخزيننا للبيانات واسترجاعها وإتلافها.
- لا نقم مطلقاً بتعديل السجلات، أو إنشاء سجلات مزيفة، أو إتلاف البيانات بأي شكل لا يتماشى مع ما لدينا من سياسات وإجراءات.
- نتبع معايير إعداد التقارير المالية المحاسبية الاحترافية.

يمكن أن تتضمن المعلومات السرية أو الحساسة تجاريًا سياسات التسعير، وحجم الإنتاج، والنتائج المالية، وعمليات الاستحواذ أو الترتيبات التي لم تكتمل بعد، الاتفاقيات التي لم تكتمل بعد، معلومات السوق أو التسويات التي لم تكتمل بعد.



يمكن أن تشمل سجلات العمل العقود، وأوامر الشراء، والإيسارات، والاتصالات، والمناقصات، والأسعار التقديرية، ومحاضر الاجتماعات وجداول الأعمال، والعروض التقديمية، والسياسات والإجراءات.

محاربة الاحتيال

يمكن أن يؤثر الاحتيال على أدائنا التجاري ويحدث حينما يقوم شخص ما بتحريف متعمد للحقائق للحصول على أموال أو ممتلكات أو خدمات لتحقيق مصلحة شخصية.

يجب أن يتأكد المدراء من وجود ضوابط لاكتشاف الاحتيال ومنعه على الدوام.

يرجى مراجعة [سياسة محاربة الاحتيال](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن على دراية بفرص الاحتيال المحتملة في شركتنا، ونضع ضوابط للتعامل مع هذه المخاطر.
- نحن نبلغ عن أي أسلمة أو مخاوف قد تكون لدينا وتعلق باحتيال محتمل.

محاربة الرشوة

يعتبر عرض أو قبول رشاوى أو أية مزايا أخرى مقابل الحصول على ميزة تجارية ضد سياسة كفاك ضد القانون. أي شيء ذو قيمة يمكن أن يكون رشوة، بما في ذلك الهدايا، والخدمات، وعروض التوظيف، ونفقات السفر والتبرعات. لا يوجد مبلغ صغير للغاية بحيث لا يمكن اعتباره انتهاكاً إذا كان القصد هو التأثير على قرار أو إجراء رسمي.

يرجى مراجعة [سياسة محاربة الرشوة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتأكد من عدم تقييمنا لرшуوة أو قبول رشوة لأي/من أي موظف رسمي (بما في ذلك الموظفون العموميون) أو وكيل أي حكومة، أو كيان عمومي أو تجاري.
- نتحقق من عدم تقديم أو قبول أي شخص، بما في ذلك الأطراف الأخرى أو الوكلاء من يعملون لدى كفاك، لرشوة نيابة عن كفاك.
- نحن نعلم أنه من الممكن أن تكون هناك استثناءات نادرة لهذه السياسة بينما تكون صحة الفرد أو حياته أو حريته معرضة للخطر، وإذا ما تم طلب أو دفع مبلغ في مثل هذه الظروف، نتصل بقسم الشؤون القانونية لدى كفاك في الحال.
- نحن نحصل بقسم الشؤون القانونية لدى كفاك إذا كانت لدينا أي أسلمة أو مخاوف.

المنافسة

نحن مؤمنون بأهمية المنافسة الحرة والشفافة والتزيبة، وفي الوقت الذي نقوم فيه بكل ما في وسعنا لتحقيق النجاح، لا تشارك كفاك في أي منافسة غير نزيبة ولا تنتهك قوانين المنافسة السارية المعمول.

يرجى مراجعة [سياسة المنافسة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- لا تشارك مطلقاً في أي قيود غير معقولة على التجارة، أو تجارة غير نزيبة، أو في تثبيت الأسعار، أو التلاعب في المناقصات، أو إساءة استعمال مراكز القوة في السوق أو أي سلوكيات أخرى مناهضة للمنافسة.
- نحن نراعي جدًا حين نتعامل مع المنافسين بحيث لا يكون هناك حتى ما يوحي بوجود سلوكيات غير سلية.
- نحن لا نشارك مطلقاً أي معلومات سرية أو حساسة تجاريًا خاصة بكفاك، ويشمل ذلك الأسعار، والتکاليف أو الممارسات الخاصة بالمناقصات، أو أي معلومات أخرى غير عمومية مع منافسين فعليين أو محتملين.
- نحن نتصل بقسم الشؤون القانونية لدى كفاك إذا كانت لدينا أي أسئلة أو مخاوف.

مكافحة غسل الأموال

غسل الأموال هي عملية القييم بمعاملات لاخفاء الطبيعة غير القانونية للعائدات المترتبة عن جريمة. في أي وقت نقوم فيه بمعاملات مع شركاء، وعملاء، وأطراف أخرى، يجب أن ننتبه لأي علامات دالة على غسل الأموال.

يرجى مراجعة [سياسة مكافحة غسل الأموال](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نتجنب أي معاملات مثيرة للشك تتضمن أطراف متعددة أو غير معتمدة أو تحويلات مالية، أو أي طلبات أخرى غير معتمدة.
- نقوم بإجراءات العناية الواجبة ونكون على علم بهوية عملائنا وغيرهم من الأطراف الأخرى وما يملكونه حين تنفيذ معاملاتنا.
- ثلثت نظر [قسم الشؤون القانونية](#) لدى كفاك لأي معاملات غير معتمدة أو مثيرة للشك.



الtributes والمنح

أي تبرعات أو أشكال رعاية من قبل كفاك يجب أن تتم بموافقة من الرئيس التنفيذي.

النشاط السياسي

لا نقدم كفاك أي تبرعات سياسية أو تشارك في أي شكل من أشكال جماعات الضغط السياسية.



ما الذي نفعله

- لا نقترح مطلقاً أن كفاك سترعى أي كيان، أو تلتزم بتقديم أي تبرعات أو دعم لأي منظمة أو قضية دون الحصول على إذن صريح من الرئيس التنفيذي.



ما الذي نفعله

- لا نقترح مطلقاً التحدث نيابة عن كفاك فيما يخص أي شأن سياسي، ونحافظ بأرائنا السياسية الشخصية لأنفسنا.
- ننأى بأنفسنا عن المشاركة في أو الانضمام إلى أي منظمة أو مجموعة تمارس نشاطاً سياسياً أو فكرياً أو دينياً محظوراً ولا ندعم أي أعمال والتي من شأنها الإضرار بسمعة دولة قطر أو هيبتها.

15



٨

المسؤولية

المسؤولية:

نحن نهتم كثيراً بالبيئة وبكل المجتمعات التي تؤثر فيها



ما الذي نفعله

- نحن نساهم في ونعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة قطر.
- نحن نعزز أهداف برنامجنا المخصص للقطير.
- نحن نشارك في مجتمعتنا المحلية وندعم فرص المتظعين.

الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

نحن على دراية بتأثيرنا على المجتمعات التي نعمل بها.

تغير المناخ

توفر كفاك طاقة نظيفة ومتاحة للجميع ومعقولة السعر بأكثر الطرق مسؤولية.
نحن نعي الطبيعة الحرجة للتغير المناخي ودور كفاك في التعامل مع مشاكل المناخ.

يرجى مراجعة [سياسة تغير المناخ](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

- نحن نراعي الاعتبارات الخاصة بتغير المناخ في عملية اتخاذنا للقرارات الإستراتيجية والتشغيلية.
- نحن نطبق عمليات الحكومة التي وضعنا أسسها من أجل الاستدامة وتغير المناخ.
- نحن نتعاون مع القطاع الصناعي والسلطات التنظيمية لتطوير وتطبيق السياسات واللائحة الخاصة بالمناخ.

البيئة

تعمل كفاك دائمًا لتقليل تأثيرنا على البيئة لأدنى حد.

يرجى مراجعة [السياسة البيئية](#) لدينا لمزيد من المعلومات.

يجب على مدراء كفاك أيضًا:

- تحديد الأهداف والغايات، ومراقبة ما يتم إحرازه من تقدم تجاه تحقيق الأهداف البيئية
- تطبيق الإجراءات، والإرشادات، والخطط
- فحص النظم والعمليات والأداء بشكل روتيني وتقديم تقارير بها
- توفير استجابة شاملة لحماية الناس والبيئة في حالة وقوع حادث ما



ما الذي نفعله

- نحن نبدي اهتمامنا واحترامنا لبيتنا ونسعى لإيجاد طرق لتحقيق الاستخدام الحكيم لموارينا.
- نحن نقلل لأدنى حد التأثيرات البيئية والتلوث من خلال تقليل النفايات وإدارتها، والحفاظ على المياه، وتقليل الانبعاثات وحماية التنوع البيولوجي.
- نحن نظرر ونشجع ممارسات من قبيل تقليل انبعاثات غاز الدفيئة.
- نحن نتبع جميع القوانين واللوائح السارية ونضع معايير عالية لحماية البيئة عندما لا توجد مثل هذه اللوائح، ونعمل مع المجتمعات المحلية والحكومات لمراقبة وإدارة أي آثار بيئية.
- نركز على الحبولة دون حدوث تسربات وانسكابات وغيرها من المخاطر، ونتعامل مع أي تأثيرات محتملة عن طريق الاستجابة السريعة والشاملة.
- نقوم بإجراءات العناية الواجبة البيئية في سلسلة التوريدات الخاصة بنا ومع المتعهدين والشركاء الذين يمثلون أطرًا أخرى، ونشجع هؤلاء الشركاء على منع التلوث وحماية البيئة.

نرحب على تطوير والإبقاء على سياسات وإجراءات مستدامة من أجل كفاف.

يرجى مراجعة [سياسة الاستدامة](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

• ندمج الاستدامة في عمليات التخطيط وإدارة الشركة الخاصة بنا.

• نراقب أدائنا بما يتناسب مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) وبما يدعم أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ورؤذية قطر ٢٠٣٠.

• ندعم رفاهية وتدريب القوة العاملة لدينا.

• نقل من بصمتنا الكربونية ونكافح تغير المناخ.

• نختار ممارسات استثمارية مستدامة ونقدم مزايا اجتماعية واقتصادية لمجتمعاتنا.

الالتزام التجاري

نعمل بما يتوافق مع كل قوانين ولوائح التجارة السارية، بما فيها العقوبات الاقتصادية والقوانين المتعلقة بنقل الأصول.

يرجى مراجعة [سياسة الالتزام التجاري](#) لدينا لمزيد من المعلومات.



ما الذي نفعله

• نحن نتبع بعناية أي لوائح امتحان تجارية، ولوائح جمركية، وأنظمة عقوبات، وضوابط الاستيراد أو التصدير المتعلقة بنقل المنتجات، أو السلع، أو الخدمات، أو التكنولوجيات عبر الحدود الدولية.

• نطلب المساعدة من مدرانتنا أو [مورد إبلاغ آخر](#) إذا كانت لدينا أي أسئلة حول نقل المواد أو التكنولوجيا.





٩

الخاتمة

الخاتمة والموارد



السياسات

[سياسة الصحة المهنية والسلامة](#)

[سياسة بيئة العمل المحترمة](#)

[سياسة حقوق الإنسان](#)

[سياسة خصوصية المعلومات الشخصية](#)

[سياسة التعامل مع أصحاب المصالح](#)

[سياسة حماية الأصول](#)

[سياسة تعارض المصالح](#)

[سياسة المعلومات السرية](#)

[سياسة الاتصالات الخارجية والكشف](#)

[سياسة الالتزام التنظيمي](#)

[سياسة محاربة الاحتيال](#)

[سياسة محاربة الرشوة](#)

[سياسة المنافسة](#)

[سياسة مكافحة غسل الأموال](#)

[سياسة تغير المناخ](#)

[السياسة البيئية](#)

[سياسة الاستدامة](#)

[سياسة الالتزام التجاري](#)



تنذير - عليك الإبلاغ!

مسؤولياتكم الأساسية في برنامج الالتزام الخاص بكفاك هي الإبلاغ حينما تكون لديكم أسلمة أو مخاوف.

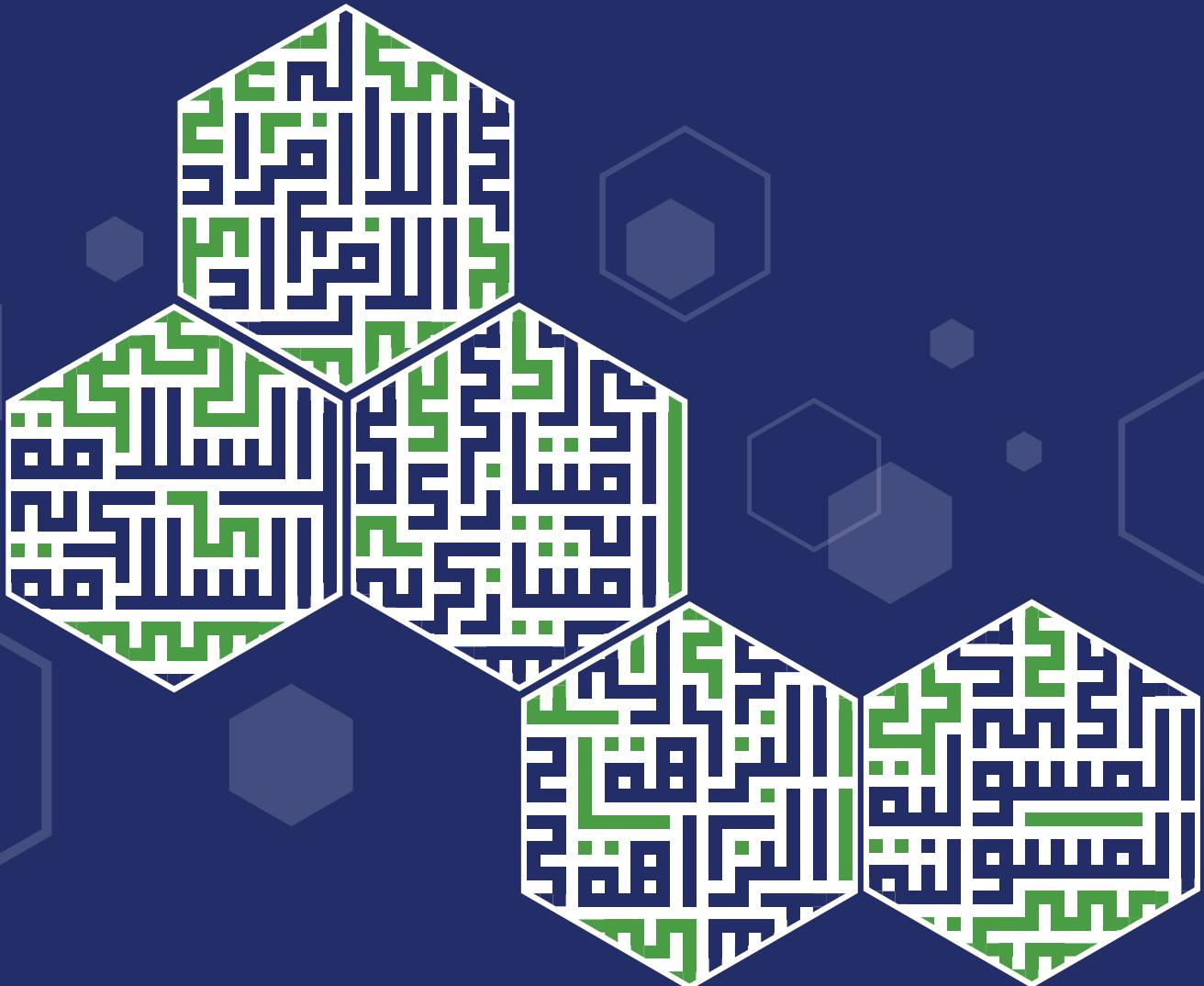
في أغلب الحالات، سيكون مديركم هو الشخص الأمثل لمناقشة مخاوفكم معه، ولكن إذا لم تشعروا بالراحة في التحدث مع مدرائكم، يمكنكم الاتصال بما يلي:

قسم الشؤون الإدارية على الرقم +974 44766711

قسم الشؤون القانونية على الرقم +974 44766754

إدارة التدقق الداخلي على الرقم +974 44766736

البريد الإلكتروني: coc@qafac.com.qa



المقر الرئيسي لكافاك

الطابق ١٣، برج ٢، ذي جيت، الخليج الغربي صندوق بريد ٢٢٧٠٠، الدوحة، قطر
هاتف: ٦٧٧٧ ٦٧٧٧ | فاكس: ٩٧٤ ٤٤٧٦ ٤٤٧٧ ٣٥٠٥ | بريد الكتروني: info@QAFAC.com.qa

